

Số: /UBND-PVHCC

Ninh Thuận, ngày tháng 6 năm 2022

V/v triển khai thí điểm hệ thống tổng
đài tự động phục vụ người dân,
doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Viettel Ninh Thuận.

Tiếp nhận Công văn số 1431/STTTT-TTCNTT&TT ngày 14/6/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về hoàn thiện hệ thống Tổng đài tự động giải đáp ý kiến phục vụ người dân trên Cổng dịch vụ công tỉnh Ninh Thuận; thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 46/UBND-PVHCC ngày 05/01/2022 về triển khai hệ thống Tổng đài tự động giải đáp ý kiến phục vụ người dân trên Cổng dịch vụ công tỉnh Ninh Thuận;

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Thống nhất bắt đầu triển khai thí điểm hệ thống tổng đài tự động chính thức từ ngày 01/7/2022 đến hết ngày 31/8/2022 và bắt đầu thực hiện đánh giá tính hiệu quả thiết thực của hệ thống, báo cáo kết quả và tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo xử lý tiếp theo, trong tháng 9/2022.

2. Trong thời gian triển khai thí điểm hệ thống tổng đài tự động, các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh chủ động, tăng cường phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông rà soát, cập nhật, chỉnh sửa nội dung TTHC trên hệ thống tổng đài khi có công bố TTHC mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ, đảm bảo cơ sở dữ liệu trên hệ thống tổng đài phù hợp với thực tiễn tại địa phương.

3. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chỉ đạo Bộ phận một cửa cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã chủ động tuyên truyền, phổ biến đến người dân, doanh nghiệp về hệ thống tổng đài tự động được triển khai thí điểm với đầu số 19008605 trên địa bàn quản lý.

4. Giao Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Viettel Ninh Thuận tổ chức truyền thông rộng rãi đến người dân, doanh nghiệp về hệ thống tổng đài tự động được triển khai thí điểm với đầu số 19008605 trên địa bàn tỉnh, bảo đảm hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- VPUB: LĐ, KTTH, VXNV;
- Lưu: VT, TTPVHCC. HTHG.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Long Biên